T.C.

Giresun Üniversitesi

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ
2023 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Güre Yerleşkesi / GİRESUN

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

- **Dr.Öğr.Üyesi Mithat ÇİÇEK (Müdür)**
  Giresun Üniversitesi / Eğitim Fakültesi / Eğitim Bilimleri Bölümü / Eğitim Programları ve Öğretim Anabilim Dalı /
  Tel : +90 506 304 81 90
  E-posta : mithat.cicek@giresun.edu.tr

- **Öğr. Gör. Yavuz TEKBAŞ**
  Giresun Üniversitesi / Tirebolu Mehmet Bayrak Meslek Yüksekokulu / Bilgisayar Teknolojileri Bölümü / Bilgisayar Programcılığı Pr./
  Tel : +90 532 682 30 50
  E-posta : yavuz.tekbas@giresun.edu.tr

Adres: Merkez Müdürlük: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlık Binası, Zemin Kat (Sol koridorun sonu), Güre Yerleşkesi.
Telefon: Sekreterya - Muammer DUMLU
Eposta: uzem@giresun.edu.tr, ogrenci.uzem@giresun.edu.tr, akademik.uzem@giresun.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 17 Eylül 2013 tarih ve 28768 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

Kurulduğu günden bu yana gelişerek faaliyetlerine devam eden merkezimizde; bir müdür, bir müdür yardımcısı iki öğretim görevlisi ve bir sekreter olmak üzere toplamda dört akademik ve bir idari personel bulunmaktadır. Merkezimiz kurulduğu yıldan itibaren üniversitemiz uzaktan eğitim ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetlerini başarılı bir şekilde yerine getirmiştir.

1.2 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Merkezimiz; Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planı'ndaki temel stratejik amaçları doğrultusunda "Stratejik Amaç 5- Fiziki mekân ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek" maddesine uygun olarak uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük olarak varılması öngörülen amaç doğrultusunda varmayı öngördüğü hedef "Hedef 5.2: Plan dönemi sonuna kadar teknolojik alt yapının nicelik ve niteliğinin artırılması" için çalışmaya devam etmektedir. olarak belirtilmiştir. Bunun yanı sıra "Hedef 5.3: Plan dönemi sonuna kadar öğrenme kaynaklarının niceliğinin artırılması" hedefine bağlı olarak belirlenen "Kütüphane elektronik kaynak sayısı", "Dijitalleştirilen kaynak sayısı" ve "Kütüphanede elektronik veritabanı sayısı" performans göstergeleri doğrultusunda da çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Misyon

Ülkemizin ve milletimizin temel değerlerine ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan öğretim teknolojileri ile sürdürülmesini sağlamak, zaman ve mekân sorunlarını ortadan kaldırmak, fırsat eşitliği sunmak, değişen ve gelişen teknolojiyle birlikte eğitim-öğretim programlarının verimliliğini artırmaktır.

Vizyon

Çağdaş ve yenilikçi bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, eğitim-öğretim sorunlarını teknolojik çözümler getiren, yaşam boyu öğrenmenin önemini anlamış, sürdürülebilir teknoloji destekli bir eğitim-öğretim deneyimi sunan, yenilikçi bir merkez olmaktır.

Değerler

Türkiye Cumhuriyeti Devleti'ne, Türk ulusuna ve Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlılık, bilimsellik, evrensellik, toplumsal yararlılık, çağdaşlık, yenilikçilik, yaratıcılık, katılımcılık, güvenilirlik, şeffaflık, rekabetçilik, verimlilik.

Hedefler

a) Üniversitede bilgi iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan yapılacak olan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü dâhil tüm eğitim-öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki program ve uygulamaları yürütmek.
b) Bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim şeklinde yapılan ders, kurs, seminer, konferans ve benzeri uygulamaları yürütmek.
c) Yükseköğretimin zaman ve mekân sınırlılığını gidererek yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak.
d) ç) Yükseköğretimde üretilen bilgiyi zaman ve mekândan bağımsız tüm ilgililere ulaştırmak.
e) Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânları ile eğitim-öğretimin başarısını artırmak.
f) E-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri bilgi iletişim teknolojileri ile desteklemek.
g) Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.
h) Üniversitedeki akademik birimler arasında etkileşimi ve yardımlaşmayı desteklemek.
i) ğ) Üniversite ile ulusal ve uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğine ve yardımlaşmaya katkı sağlamak.
j) Uzaktan eğitim ile ilgili uygulama, araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve yayınlamak.

1.4 Eğitim ve öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir uzaktan eğitim programı bulunmamaktadır. Merkezimiz; üniversitemiz bünyesindeki enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu programları ihtiyaçlarına uygun olarak uzaktan eğitim alt yapı sağlamaktadır. Merkez bünyesinde bir bölüm/program bulunmamaktadır.

1.5 Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma faaliyetleri öğretim elemanlarımız tarafından bireysel olarak yürütülmektedir. Merkezin harcama birimi olmadığından bünyesinde araştırma geliştirme çalışmaları için kaynak mevcut değildir. Bu husus merkezin gelişmeye/değerlendirmeye açık yönüdür

1.6 Birimin Organizasyon Yapısı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi "Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'nde belirtilen esaslara uygun olarak akademik personel, idari personel ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan organizasyon yapısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

AKADEMİK PERSONEL	
Adı & Soyadı	**Görevi**
Dr. Öğr. Üyesi Mithat Çiçek	Müdür
Öğr. Gör. Yavuz Tekbaş	Müdür Yardımcısı
Öğr. Gör. Sultan Murat YILMAZ	Öğretim Görevlisi
Öğr. Gör. Fatih ARIKAN	Öğretim Görevlisi

İDARİ PERSONEL	
İdari Büro	**Görevi**
Muammer Dumlu	Sekreter

YÖNETİM KURULU		
Adı & Soyadı	**Görevi**	**Birimi**
Dr. Öğr. Üyesi Mithat Çiçek	Müdür-Üye	Eğitim Fakültesi
Öğr. Gör. Yavuz Tekbaş	Müdür Yardımcısı-Üye	Şebinkarahisar Teknik Bilimler MYO (Fen-Edebiyat Fakültesi, 39.madde görevlendirme)
Prof. Dr. Güven Özdem	Üye	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Necdet Ekinci	Üye	Tirebolu İletişim Fakültesi (Eğitim Fakültesi, 39.madde görevlendirme)
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Serkan Abdüsselam	Üye	Eğitim Fakültesi
Öğr. Gör. Yasin Biçer	Üye	Yabancı Diller Yüksekokulu
Öğr. Gör. Hüseyin Kara	Üye	Eğitim Fakültesi
Öğr. Gör. Abdullah Demir	Üye	Eğitim Fakültesi

1.7 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, bünyesinde bulunan teknolojik alt yapı hizmetlerine dair geliştirme ve iyileştirme çalışmalarını yine bünyesinde bulunan uzman personel ile gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli olarak gerçekleştirilen bu çalışmalar geçmiş dönemlerde toplanan veriler ve gelecek dönem öngörüleri dahilinde yapılmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi sonunda başlayan bu çalışmalar ile sonraki döneme dair hazırlık süreci de tamamlanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Kalite Güvence Sistemi Politikası

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kalite güvence politikaları kapsamında tüm paydaşları ile iletişim halinde bir çalışma yürütmektedir. Bu amaçla aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmektedir:

- GÜYBİS bünyesindeki "Anket Değerlendirme Sistemi'nin geliştirmek ve dinamikleştirmek, Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze ya da online toplantı düzenlemek,
- İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre programlarda/derslerde güncelleme yapılmasını sağlamak,

Üniversitemiz, stratejik planlama ve kalite süreçlerinde yürütülen çalışmalarda niteliği artırma ve sürdürülebilirliği sağlama hedefleri doğrultusunda iç ve dış paydaş görüşlerine son derece önem vermektedir. Tüm bu süreçlerinde planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarında üniversite kurul ve komisyonları, mezunlar, öğrenciler, öğretim üyeleri başta olmak üzere tüm paydaşların katılımını mümkün kılan bilgilendirme ve görüş alma süreçleri etkin olarak işletilmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde de merkezin misyon, vizyon ve hedefler metinlerinde belirtilen hedefler doğrultusunda bu standartlara uygun olarak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemiz eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, bilimsel toplantılar ile sosyal ve kültürel faaliyetler gibi temel hedeflerini gerçekleştirmede dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımını kalite güvence sisteminin gerektirdiği kalite standartları çerçevesinde sağlamayı temel politikası olarak belirlemiştir.

Dijital öğrenme faaliyetinin kalite güvence sisteminin gerektirdiği kalite standartlarında gerçekleşmesi için aşağıda belirtilen hedefler tespit edilmiş bulunmaktadır.

- Uzaktan eğitim süreçlerinin kalite güvence sistemini yürütmek üzere birim bazında sorumluların belirlenmesi

- Teknolojik alt yapı olanaklarının sürekli geliştirilmesi ve aktif halde tutulması
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan öğrenim ortamına erişimlerine ilişkin çözüm odaklı bir yönetim sisteminin geliştirilmesi
- Öğrenme yönetim sistemimizin paydaşlardan gelen değerlendirmelerle sürekli iyileştirilmesi
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm kullanıcılar için ulaşılabilir ve faydalanılabilir olmasını sağlamak
- Kurum içi eğitimlerin, bilimsel toplantıların veya sosyo-kültürel faaliyetlerin dijital ortamda verimli ve etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi için çözümler geliştirilmesi
- Uzman insan kaynağının ve destek hizmetlerinin performans ölçütleri belirlenerek sürekli iyileştirilmesini esas almak

Bu hedefler doğrultusunda UZEM bünyesinde devam eden eğitim faaliyetleri için birimlerde görevli bir akademisyen bulunmaktadır. Ders programları ve ders kontenjanlarına dair düzenlemeler bu akademisyen kontrolünde gerçekleştirilmektedir. Çalışma sonucunda oluşan programlar birimlere bildirilerek olası aksaklıkları ortadan kaldırılarak yeni dönem planlamasının yapılması sağlanmaktadır. Bu sayede her bir öğrencinin dersleri takip edebilmesi sağlanmaktadır.

“Birimin Organizasyon Yapısı” başlığı altında da belirtildiği üzere UZEM bünyesinde yer alan tüm teknolojik alt yapı sistemleri mevcut uzman personel kontrolünde sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu sayede hem kullanılan teknolojinin güncel kalması, hem öğrencilerimizin mümkün olan en iyi hizmeti alması, hem de üniversitemiz değişen ihtiyaçlarının karşılanabilmesi sağlanmaktadır. Bu süreç aynı zamanda tüm akademisyenlerin ve öğrencilerin farklı platformlar, teknolojiler ve cihazlar ile de sistemi kullanabilmesini, erişim engellerinin ortadan kalkmasını sağlamaktadır.

UZEM bünyesinde yer alan teknolojik alt yapı kurum içi eğitimler, bilimsel toplantılar ve sosyo-kültürel faaliyetlerinin de gerçekleştirilebileceği şekilde dizayn edilmektedir. Bu sayede üniversitemiz bünyesindeki farklı ihtiyaçların da karşılanabilmesi sağlanmaktadır.
Tüm bu süreçler, alanında uzman akademik ve idari personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu da gerçekleştirilen çalışmaların verimliliği ve olası sorunlara müdahale konusunda büyük bir avantaj sağlamaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yönetim modeli olarak "Modern Yönetim Kuramları" uygulanmaktadır. Günümüz iş hayatında da sıkça kullanılan bu model ile anlık sorunlara hızlı çözümler üretilebilmesi sağlanabilmektedir. Aynı anda sistemi kullanan akademisyen ve öğrenci sayısının yüksek olması sebebiyle kullanıcı odaklı öngörülemez sorunlar ile karşılaşılabilmektedir. Bu sorunlardaki farklılıklar nedeniyle her bir sorun özel çözümler gerektirebilmektedir. Bu da esnek bir yapı, sorumluluğun ve yetkinin paylaşılması ve alanında uzman personel gerektirmektedir. UZEM'de de yapısı gereği bu yönetim şekline ihtiyaç duyulmakta ve kullanılmaktadır.

Modern yönetim kuramlarından birisi olan "sistem yaklaşımı" merkez bünyesinde kullanılabilecek olan en önemli yönetim modeli olarak dikkat çekmektedir.

3.1. Sistem Yaklaşımı

Sistem teorisi ile yönetimde biyolojiden faydalanılmıştır. Örgütler canlı birer organizma gibi görülür. Örgütler, çevrelerinden etkilenen birer sistem olarak ele alınır. Sistem teorisi, işin bir sistem olduğunu ve tüm biyolojik organizmaları etkileyen aynı yasalarla yönetildiğine dikkat çeker. Daha önceki yönetim kuramlarının ihmal ettiği "çevre"ye, bu yaklaşımda çok önem verilmektedir.

Sistem teorisi, yönetime alternatif bir yaklaşım sunmuştur. İşletmelerin optimum seviyede çalışabilmesi için, insan vücudu gibi, uyumlu çoklu bileşenlerden oluşması gerektiğini söylemiştir. Sistem teorisine göre bir işletmenin başarısı sinerji, karşılıklı bağımlılık ve alt sistemler arasındaki ilişkiye bağlıdır.

Sistem teorisi, karşılıklı bağımlılık ve ilişkilerin karmaşıklığına odaklanmaktadır. Bir sistem birbiri ile düzenli olarak etkileşim halinde olan ve bütünü oluşturan parçalardan oluşmaktadır. Aynı zamanda çevre ile de etkileşim halinde bir sistem olan örgütler, çevreden aldıklarını işleyerek çevreye vermektedir. Bunu bir döngü halinde devam ettirebilen örgütler, varlığını devam ettirebilmektedir.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Modeli Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim modeli "Uzaktan Öğretim Süreci" kapsamında yürütülecek faaliyetlerin düzenli, sağlıklı ve koordineli olarak yürütülmesi amacı ile hiyerarşik bir yapı tesis edilmiştir (Şekil). Verilen yapı içerisinde 4 seviye tanımlanmıştır:

- Seviye 1: Komisyon Başkanlığı
- Seviye 2: Koordinasyon Grubu
- Seviye 3: Teknik Destek Grubu
- Seviye 4: Birim Sorumluları

A.1.2. Liderlik

Merkezde görevli hem akademik hem de idari personelin görev bilinci ve sorumluluk anlayışı üst seviyededir. Özellikle olağanüstü süreçlerde daha görülebilir hale gelmekte olan ve olağanüstü bir iş yükü ile karşılaşılan durumlarda sergilenen yaklaşımlar da bunu göstermektedir. Geçtiğimiz yıllarda yaşanan "Covid-19 Pandemisi" sürecinde de görülmüştür ki; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi personeli insan üstü bir çaba ile eğitim öğretim faaliyetlerinin devam etmesini sağlamıştır. Burada en önemli unsur da personeline örnek bir davranışlar sergileyen yöneticilerdir.

Bununla birlikte uzaktan eğitim süreçleri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi bir yöneticinin merkez bünyesinde görevli olması da süreçlerin sorunsuz ve verimli bir şekilde yürütülmesinde, olası sorunlara hızlı çözüm üretilmesinde ve personelin ihtiyacı olan bilgi ve tecrübenin aktarılmasında da büyük önem taşımaktadır.

Benzer şekilde merkez bünyesinde görev almakta olan personelin seçiminde de yöneticilerin büyük önemi vardır. Merkez bünyesinde yer alan mevcut personelin iş ve sürece dair bilgi sahibi, kurum ihtiyaçlarına cevap verebilecekler arasından seçilmiş olması ve verimli bir şekilde merkez bünyesine dahil edilmesi de yine önem arz etmektedir.

Örnek Kanıtlar:

Merkezde Görevli Yönetici Ve Personel Uzmanlık Alanları		
İsim Soyisim	**Görev**	**Uzmanlık alanı**
Dr. Öğr. Üyesi Mithat ÇİÇEK	Müdür	• Eğitim Bilimleri ve Öğretmen Yetiştirme Temel Alanı • Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi • Bilişim Teknolojileri Eğitimi • Eğitim Teknolojileri • Öğretim Tasarımı
Öğr. Gör. Yavuz TEKBAŞ	Müdür Yardımcısı	• Bilgisayar Mühendisliği
Öğr. Gör. Sultan Murat YILMAZ	Personel	• Bilgisayar Mühendisliği
Öğr. Gör. Fatih ARIKAN	Personel	• Eğitim Bilimleri ve Öğretmen Yetiştirme Temel Alanı • Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi • Bilişim Teknolojileri Eğitimi • Eğitim Teknolojileri • Uzaktan Eğitim Tasarımı ve Yönetimi

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Merkezin performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Merkezin stratejik amaçlar doğrultusunda yaptığı faaliyetler sürekli iyileştirmeye yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Kanıtlar :

- Merkez senkron ders sisteminin İzmir Katip Çelebi Üniversitesi sunucularında barındırılması
- Ubs.giresun.edu.tr öğrenci bilgi sistemi ile eders.giresun.edu.tr uzaktan eğitim sistemi arasında kurulan ilişkilendirme veri aktarım/paylaşım imkanlarının kazanılmış olması.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kalite güvence politikaları kapsamında iç paydaşlar ile sürekli iletişim halinde bir çalışma yürütmektedir. Bu sayede merkez faaliyetleri sürekli olarak denetlenebilmekte ve kalite standartları korunabilmektedir. Bu amaçla her bir eğitim öğretim dönemi sonunda tekrarlanmak üzere paydaş görüşlerinin toplanmasının yanı sıra aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmektedir:

- GÜYBİS bünyesindeki "Anket Değerlendirme Sisteminin" geliştirmek ve dinamikleştirmek
- Paydaşların faaliyetlere dair görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre güncellemeler yapılmasını sağlamak,

Örnek Kanıtlar:

- eders.giresun.edu.tr/ sistemi üzerinde yer alan destek sistemi ile öğrenci dönütleri
- eders.giresun.edu.tr/ adresi üzerinden memnuniyet anketleri
- GÜYBİS bünyesindeki "Anket Değerlendirme Sistemi" raporları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir web sayfası bir LMS (Öğretim Yönetim Sistemi) sistemi, destek hizmetleri sağlanan kurumsal eposta adresleri ve sosyal medya hesapları yer almaktadır. Bu imkanlar eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilgilendirme, duyuru ve bilgi edinme amaçlarıyla da kullanılabilmektedir.

Mevcut https://uzem.giresun.edu.tr/ web sayfası ile merkez duyuruları, raporları, bilgilendirmeleri, destek dokümanları, kullanım kılavuzları ve yönetmelikler gibi bilgilerin tamamı kullanıcılara sunulmaktadır.

Merkez faaliyetlerinde kullanılmakta olan LMS sistemi ile eğitim öğretim faaliyetleri yerine getirilebildiği gibi canlı destek hizmetleri ve duyurular yapılabilmesi sağlanabilmektedir. Kurumsal eposta adresleri sayesinde her bir akademisyen ve öğrencinin bireysel olarak destek alabilmesi, olası soru ve görüşlerini iletebilmesi sağlanabilmektedir. Sosyal medya hesaplarında ise hem diğer sistemler üzerinden yapılan tüm bu faaliyetlere dair sürekli bir bilgilendirme hem de anlık destek alınabilmesi mümkün olabilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Web sayfası: uzem.giresun.edu.tr
- LMS sistemi: https://eders.giresun.edu.tr/
- E-posta adresi : uzem@giresun.edu.tr
- Sosyal medya : https://www.instagram.com/gruuzem/

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, misyon ve vizyonuna uygun olarak faaliyetlerine devam etmek olup; sürece gerekli tüm bilgilere https://uzem.giresun.edu.tr/ adresinde yer vermektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Hakkında : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/gru-uzem/3426
- Misyon-Vizyon-Değerler: https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon-degerler/3442
- Yönetim : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/yonetim/7941
- Kurumsal kimlik : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/kurumsal-kimligimiz/9468
- Yönetmelikler : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/yonetmelikler/3475
- Eylem planı : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/pandemi-donemi-eylem-plani/7146
- Kalite Politikaları : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/kalite-politikalari/7537
- Raporlar : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/raporlar/7580

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimimiz, Üniversitemiz Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi iş ve işlemleri arasındaki bağlantıyı kurmaya çalışmaktadır. Birimimizin, 2014-2016 yıllarını kapsayan stratejik planı hazırlanmış ve misyon, vizyon amaç ve hedefler burada açıklanmıştır. Fakat bu plana uyum sağlanmakta geç kalınmıştır. 2021-2024

yıllarına ait stratejik planlama yapılmasının yıl içerisinde tamamlanması amaçlanmaktadır. Hedeflerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi anlamında her yıl Birim Faaliyet Raporu düzenlenmektedir. Üniversitemizin stratejik planında yer alan Hedef 2.2: "Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni akredite etmek" hedefi henüz gerçekleştirilememiştir. Ayrıca, dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, …) kapsamında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

A.2.3. Performans yönetimi

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin tamamı merkez bünyesinde kullanılmakta olan Big Blue Button etkinlik modülü ve Moodle eğitim yönetim sistemi ile yürütülmektedir. Bu platformlar entegre olarak çalışmakta olup; platformunda kullanılan Big Blue Button etkinlik modülü ve Moodle arasında resmî olarak desteklenen entegrasyon yöntemini sağlamaktadır. Bu sayede merkez faaliyetlerinin tamamı için veri toplama, analiz etme ve sonraki geliştirmeler için öngörülerde bulunma imkanı sağlanabilmektedir. Bununla birlikte yalnızca faaliyet esnasında değil; kullanıcıların sistemi kullandığı her ana dair bilgiler kayıt altına alınmakta olup; kullanılabilirlik analizleri, destek/yardım sekmelerinden gelen taleplerin analiz edilebilmesi gibi imkanlar da mevcuttur.
Tüm bu sistemler için bilgi güvenliği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun ilgili hükümlerine uygun olarak sağlanmakta; kullanıcılara sistem üzerinden gerekli bilgilendirmeler ve onay metinleri sunulmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

- https://eders.giresun.edu.tr/ ilk giriş KVKK bilgilendirme metni ve kabul onayı

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bütçe işlemleri "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar"ına uygun olarak "Madde 15" uyarınca yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar: https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan öğretim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

A.4. Paydaş Katılımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kalite güvence politikaları kapsamında tüm paydaşları ile iletişim halinde bir çalışma yürütmektedir. Bu amaçla aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmektedir:

- GÜYBİS bünyesindeki "Anket Değerlendirme Sistemi"nin geliştirmek ve dinamikleştirmek, Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze ya da online toplantı düzenlemek,
- İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre programlarda/derslerde güncelleme yapılmasını sağlamak,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin değişen ihtiyaçlarını karşılamak ve sistem performansını iyileştirmek üzere Bilgi İşlem Dair Başkanlığı ortaklığı ile teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi

- Sistemler arası veri paylaşımı için Öğrenci İşleri Daire Başkanlı ortaklığı ile teknik çalışmaların gertçekleştirilmesi
- İzmir Katip Çelebi Üniversitesi ile üniversitemiz arasında yapılan işbirliği kapsamında mevcut sistemlerin alt yapı imkanlarının iyileştirilmesi ve gelecek yıllara dair öngörüler eşliğinde sistem iyileştirmeleri

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin en önemli paydaşı öğrencilerdir. Bu nedenle öğrenci soru ve görüşlerini alabilmek, olası sorunlara hızlı müdahale ve gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek üzere farklı platformlar kullanmaktadır.

Öğrenciler hem soru ve görüşlerini hem de yardım taleplerini https://eders.giresun.edu.tr/ destek sistemi üzerinden, https://uzem.giresun.edu.tr/tr/contact adresinde yer alan destek formu üzerinden, uzem@giresun.edu.tr eposta adresinden ve @gruuzem sosyal medya hesabı üzerinden iletebilmektedir. Gelen talep ve sorulara uzman personel tarafından anlık olarak geri dönüş sağlanması merkez politikası olarak kabul edilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- https://uzem.giresun.edu.tr/tr/contact
- https://eders.giresun.edu.tr/message
- uzem@giresun.edu.tr
- https://www.instagram.com/gruuzem/

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, öğrenci işleri birimi ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Kanıtlar

- https://uzem.giresun.edu.tr/

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimiz rektörlüğe bağlı bir birim olduğu için kendine ait bir bütçesi bulunmamaktadır. Birimimiz kaynak ihtiyacı Rektörlük İdari ve Mali işler birimi tarafından karşılanmaktadır.

Kanıtlar

- https://uzem.giresun.edu.tr/

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir program/bölüm mevcut değildir. Eğitim öğretim faaliyetleri üniversitemiz fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu bünyesinde mevcut bazı dersleri karma/uzaktan gerçekleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Merkez bünyesinde gerçekleştirilen tüm dersler; senkron (canlı) dersler, doküman/kaynak paylaşımı ve forum çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu bünyesinde mevcut bazı dersleri karma/uzaktan gerçekleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerinde ders dağılımı ve ders seçim süreçleri . Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar"ında Madde 12'de belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan/karma derslere ait bilgi paketleri üniversitemiz BOLOGNA birimi tarafından belirlenen esaslara uygun olarak gerçekleştirilmekte ve fakültelerin web sayfalarında duyurulmaktadır. Ders süreleri de yine bu bilgiler ışığında belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- YÖK Uzaktan Eğitim Yönetmeliği : https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü ders bilgi formları: http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/formlar/7057

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü faaliyet raporları: http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/7242
- Yabancı Diller Yüksekokulu ders içerikleri: http://ydyo.giresun.edu.tr/tr/page/dokumanlar/3401

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu bünyesinde mevcut bazı dersleri karma/uzaktan gerçekleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerinde ders dağılımı ve ders seçim süreçleri . Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar"ında Madde 12'de belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan/karma derslere ait bilgi paketleri üniversitemiz BOLOGNA birimi tarafından belirlenen esaslara uygun olarak gerçekleştirilmekte ve fakültelerin web sayfalarında duyurulmaktadır. Ders süreleri de yine bu bilgiler ışığında belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- YÖK Uzaktan Eğitim Yönetmeliği : https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü ders bilgi formları: http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/formlar/7057
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü faaliyet raporları: http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/7242
- Yabancı Diller Yüksekokulu ders içerikleri: http://ydyo.giresun.edu.tr/tr/page/dokumanlar/3401

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetleri, ilgili programlarda görevli akademisyenler arasından belirlenen bir sorumlu akademisyen ile merkez müdürlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Sorumlu akademisyen program içerisindeki koordinasyonu ve eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine dair akademik süreçleri yönetirken; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, merkez imkanları dahilinde gerekli alt yapı ve teknolojik desteği vermekle görevlidir.

Bu amaçla dönem hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili akademik birim ile merkez arasında sürecin planlanabilmesi için bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar

- 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı dönem hazırlık ve bilgilendirme toplantısı (toplantı kayıtları merkez bünyesinde saklanmaktadır)
- Öğretim Elemanları: https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/ogretim-elemanlari/3445

B.2. Programların Yürütülmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, mevcut imkanlar dahilinde bünyesinde yer alan alanında uzman personeli ile eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bu amaçla; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar'ı Madde 7'ye uygun olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Kanıtlar

- YÖK Uzaktan Eğitim Yönetmeliği: https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan senkron (canlı) ders sistemi ve Moodle LMS eğitim yönetim sistemi ile farklı öğretim yöntem ve tekniklerine uygun imkanlar sağlanabilmektedir.

Paylaşım; Öğretim elemanları geleneksel sınıf ortamındaki gibi sunuş/gösterip yaptırma yöntem ve tekniklerine başvurabilmektedir. Ekranın ortasında ekran, belge ve beyaz tahta paylaşımları yaparak hazırlamış oldukları öğretim materyallerini öğrencilerine sunabilmektedir. Ders esnasındaki öğrenen-öğreten etkileşimi de 'Sohbet' paneli ile sağlanabilmektedir.

Tartışma; Öğretim elemanı öğrenme ortamına iki farklı panel daha ekleyebilmektedir. Orta alanda kendisinin ve öğrencilerinin kamera paylaşımları yapılabilmekle birlikte, tartışma etkinlikleri ekran üzerinde bulunan 'Tartışma Notları ve Anket' panelleri sayesinde etkili bir şekilde yürütülebilmektedir. Ders esnasında yürütülen tartışmalarda anlık notlar alınabilmekte ve soru cevap etkinlikleri yürütülebilmektedir. Ayrıca öğretim elemanı ders esnasında oluşturabileceği anketlere farklı soru tipleri ekleyerek anlık dönütler alabilmektedir.

İş birliği; Paylaşım ekranından farklı olarak 'Dosyalar ve Notlar' adından iki farklı panel daha görülmektedir. Öğretim elemanı ekranın ortasında çeşitli öğretim materyalleri sunabildiği gibi, ders esnasında kullanabileceği materyalleri öğrencilerinin kullanımına açabilmekte ve öğrenciler hem bu dosyalar hem de açılan notlar panelinde paylaştıkları notlar ile işbirlikçi öğrenme gerçekleştirebilmektedir.

Söz konusu üç farklı arayüzde de öğrenciler derse aktif bir şekilde katılabilmekte, kendi ses, görüntü ve ekranlarını paylaşabilmektedir. Bu doğrultuda öğrencinin merkezde olduğu aktif öğrenme gerçekleşebilmektedir.

Buna ek olarak uzaktan öğretim sürecinde kullanmış olduğumuz Moodle LMS ortamında öğretim elemanları; öğrencilerinden anlık geri bildirim alabilmek için anketler hazırlayabilmekte, forum açarak birey olarak ya da küçük gruplar halinde herhangi bir konuda öğrencilerinin tartışmalarını sağlayabilmektedir. Ayrıca, sohbet odası açarak soru-cevap

aktiviteleri gerçekleştirebilmekte, araştırma ödevleri verebilmekte ve çeşitli kaynaklar paylaşarak öğrencilerin öğretim materyalleri ile etkileşimini artırabilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi mevcut imkanları ile uzaktan öğretim sürecinde çoktan seçmeli sınavlar, açık uçlu sınavlar gibi ölçme değerlendirme yöntemlerini yanı sıra soru-cevap etkinlikleri ve araştırma projesi/ödev/uygulama etkinlikleri (bireysel/grup) de yürütülebilmektedir. Üniversitemiz eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda ödev, çeşitli soru tiplerinden (çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, kısa cevap, açık uçlu vb.) oluşan çevrimiçi sınavlar, evde çöz sınavları (take home exams), sunumlar, dönem sonu projeleri gibi farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

Öğrencilerin erişim farklılıklarının olması sebebiyle; bahsi geçen ödevlerin öğrencilerin hem kişisel bilgisayarlarını hem de mobil teknolojileri kullanarak hazırlayabilecekleri şekilde verilmesine özen gösterilmiştir. Çevrimiçi sınavlara ilişkin her türlü detay ilgili eğitimlerde ve eğitim videolarında öğrencilerin ve öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur.

Örnek Kanıtlar:

- Çalışmalara ait örnekler https://eders.giresun.edu.tr/ adresinde yer almaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar:

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle öğrenci kabul, öğrenmenin tanınması ve kredilendirmesi işlemleri ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerden gelen konuya ilişkin gelen taleplere uygun olarak mevcut imkanlar doğrultusunda hizmet sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Sanal sınıf, anket, çalıştay, forum, ödev, sınav, sohbet, sözlük, veri tabanı ve wiki modülleri Moodle sisteminde yer almaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak mobil uygulama gibi kolaylaştırıcı kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan öğrenme kaynaklarına yönelik hem çevrimiçi etkinlikler hem de e-posta aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca UZEM biriminin web sayfasında, “Teknik Destek” ve “Sıkça Sorulan Sorular” başlıklarında da uzaktan eğitimde kullanılan yöntem, uygulama süreçlerine yönelik ayrıntılı bilgiler öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur.

Üniversitemizde doğrudan ve dolaylı olarak üretilen yayınlanan kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları araştırmacıların hizmetine sunmak üzere uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamakta ve Giresun Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi

(DSpace) sistemi üzerinden telif haklarına uygun olarak açık erişime sunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesinin web sayfasında, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog taraması, e-kaynaklara kampüs dışı erişim, yayın talep işlemlerine erişim bağlantıları bulunmaktadır. Kütüphane web sayfasının duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında bilgiler güncel olarak verilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Geçmiş dönemler ve hali hazırda devam eden dönemde yer alan tüm derslere ait eğitim materyalleri https://eders.giresun.edu.tr/ adresinde saklanmakta ve öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetler

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde tüm öğrencilerimiz, akademik ve idari personellerimiz için fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarda karşılaşabilecekleri engelleri ortadan kaldırabilmek için her türlü ihtiyaçlarını tespit edilmekte, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenmekte, yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirilmektir. Üniversitemizde tüm bu faaliyetleri Engelsiz Üniversite Birimi tarafından yürütülmektedir. Talep gelmesi halinde merkez imkanları bu hizmetlere uygun olarak düzenlenebilir ve geliştirilebilir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

B.4. Öğretim Kadrosu

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir. Özellikle akademisyenlerin ve öğrencilerin sistem kullanımı ve uzaktan eğitim süreçlerinde kalite ve verimliliği artırmak amacı ile eğitim videoları ve kılavuzlar hazırlanmakta ve https://uzem.giresun.edu.tr/ adresinde yer verilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

Kullanım kılavuzları : https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/mobil-erisim/4478

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda stratejik amaçları; eğitim öğretim faaliyetlerini güçlendirmek, kalite güvence sistemi çerçevesinde kurumsal kapasiteyi güçlendirmek, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek, toplumsal katkı sağlayacak hizmet ve ürünleri desteklemek, fiziki mekân ve teknolojik altyapıyı geliştirmek başlıklarında belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, stratejik planda yer alan üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini destekler şekilde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin(UZEM) misyonu; ülkemizin ve milletimizin temel değerlerine ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan öğretim teknolojileri ile sürdürülmesini sağlamak, zaman ve mekân sorunlarını ortadan kaldırmak, fırsat eşitliği sunmak, değişen ve gelişen teknolojiyle birlikte eğitim-öğretim programlarının verimliliğini artırmaktır.

Bu hedefin yanı sıra, “Stratejik Amaç 5- Fiziki mekân ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek” amacı doğrultusunda varılması öngörülen “Hedef 5.3: Plan dönemi sonuna kadar öğrenme kaynaklarının niceliğinin artırılması” hedefine bağlı olarak belirlenen “Kütüphane elektronik kaynak sayısı”, “Dijitalleştirilen kaynak sayısı” ve “Kütüphanede elektronik veritabanı sayısı” performans göstergelerine yer verilmiş ve uzaktan eğitimle ilişkili olarak eğitim süreçlerine birincil olarak katkı sunması amaçlanmıştır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetlerinde toplumsal katkı süreçlerine ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılamamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kurulduğu günden bu yana her koşul altında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürülmesini sağlamak amacıyla gerekli tüm çalışmaları gerçekleştirmeyi başarmıştır. Bu da müdürlük bünyesinde yer alan akademik ve idari kadronun mesleki yeterliliği ve mevcut şartları olabilecek en iyi şekilde kullanabilmesi ile mümkün olmuştur. Merkez müdürü önderliğinde oluşturulan esnek, sorumluluk alabilmeyi kolaylaştıran ve yetkiyi uzman personel arasında dağıtabilen yönetim anlayışı da bu çalışmaları etkileyen önemli unsurlardan bir tanesidir. Yine merkez akademik personelinin teknik anlamda olduğu gibi uzaktan eğitim süreçlerinde de sahip olduğu yetkinlik ve tecrübenin bu sürece olan etkisi de göz ardı edilemeyecek boyuttadır.

Ancak, merkez mevcut alt yapısı, personel sayısı ve imkanları hali hazırda mevcut faaliyetleri yürütmekte olup; iş yükü – personel oranları ve kullanıcı sayısı - alt yapı oranları oldukça yüksek hale gelmiştir. Yeni bir faaliyet alanı açılamamaktadır. Bu nedenle, faaliyet alanının genişletilmesi veya üniversitemiz ihtiyaçlarının artması durumunda ek alt yapı çalışmaları ve yetişmiş personele olan ihtiyaç da kaçınılmaz hale gelecektir.

Bunun yanı sıra merkez faaliyetleri devamlılığı için gerekli en önemli unsur yetişmiş ve tecrübeli personeldir. Merkez personelinin araç gereç ve çalışma alanı imkanlarının artırılması bütünüyle yetişmiş personel ihtiyacı gerektiren uzaktan eğitim faaliyetlerinin sürekliliği için oldukça önemlidir. Verimliliği artırmak amacı ile kullanılan ekipman ve araç gereçlerin belli aralıklarla yenilenmesi, yeni ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmesi ve yine ihtiyaca uygun olarak yeni araç gereç temini yapılması gerekliliği de bulunmaktadır.